

T.D.R. riveste un ruolo importante nelle attività di finitura di interni ed esterni, attività di tinteggiatura, decorazioni e ristrutturazione di interni ed esterni. Attività di conservazione e restauro di opere d'arte e ristrutturazione di interni di edifici civili.

T.D.R. ritiene che il successo dell'Azienda dipenda dalla consapevolezza e da un'attitudine ad operare al "servizio al Cliente", e da un deciso orientamento al miglioramento continuo delle attività e delle prestazioni.

Ogni persona o unità organizzativa dell'Azienda deve avere un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questi obiettivi e per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica aziendale volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente.

La soddisfazione del cliente nei servizi offerti rimane la priorità più importante, a partire dal proprio personale e dei servizi forniti attraverso i seguenti obiettivi:

1. Migliorare la capacità di corrispondere ai cambiamenti più importanti previsti, coniugando in maniera efficace la qualità, la affidabilità, la tempestività e la puntualità del servizio erogato.
2. Gestire l'evoluzione delle metodologie gestionali e l'introduzione dei principi di miglioramento continuo della qualità e della soddisfazione dei Clienti al fine di:
 - ⇒ Assicurare l'adeguatezza di ogni risorsa materiale ed umana necessaria
 - ⇒ Orientare prioritariamente i processi di erogazione del servizio verso la prevenzione di qualsiasi Non Conformità;
 - ⇒ Effettuare le azioni con razionalità, in forma pianificata e controllata;
 - ⇒ Impegnarsi nell'individuazione dei problemi relativi alla qualità ed alla loro soluzione;
 - ⇒ Attuare verifiche sistematiche dell'efficacia del Sistema Qualità;
 - ⇒ Migliorare continuamente i processi e i prodotti per la riduzione dei costi della "non qualità" prediligendo le migliori tecnologie disponibili, economicamente praticabili e ambientalmente compatibili;
 - ⇒ Tendere al continuo miglioramento della Qualità stessa.

T.D.R. s'impegna in aggiunta a rispettare le leggi ambientali in vigore applicabili e i relativi principi cardine oltre a assicurare un costante impegno nel migliorare la sicurezza negli ambienti di lavoro.

T.D.R. utilizzerà come strumenti per adempiere agli impegni sopra esposti, la pianificazione condivisa di obiettivi, il loro monitoraggio ad intervalli stabiliti, gli audit ed il riesame annuale da parte della Direzione, durante il quale verificherà l'adeguatezza della presente politica e la coerenza con essa degli obiettivi pianificati.

Si invita tutto il Personale a prenderne buona nota, applicandola nello svolgimento delle proprie mansioni.

Il presente documento può essere distribuito (in forma non controllata) all'esterno a chiunque ne faccia richiesta; inoltre, è reso pubblico nei reparti e locali della T.D.R.

Luogo e data

La Direzione



Modena (MO) 07/03/2024